



নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

প্রিয় নগরবাসী,

শুভেচ্ছা গ্রহণ করুন। নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য সর্বসাধারণকে অবগত করার লক্ষ্যে Interactive Voice Response (আই ভি আর) সেবা চালু করা হয়েছে। এ সেবার মাধ্যমে যে কোন মোবাইল থেকে **১৬৩৬৪**-এ ডায়াল করে **৮** চেপে নির্দিষ্ট নম্বরে ফোন করে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নবর্ণিত নাগরিক সেবা সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য জানা যাবে।

১. নাগরিক সনদ গ্রহণের নিয়ম সম্পর্কে জানতে **1** চাপুন।
২. ট্রেড লাইসেন্স গ্রহণের নিয়ম সম্পর্কে জানতে **2** চাপুন।
৩. হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ সম্পর্কে জানতে **3** চাপুন।
৪. হোল্ডিং এর নাম পরিবর্তন অথবা কর বিভক্তি সম্পর্কে জানতে **4** চাপুন।
৫. নতুন হোল্ডিং নম্বর পাওয়ার নিয়ম সম্পর্কে জানতে **5** চাপুন।
৬. জন্ম ও মৃত্যু সনদ গ্রহণ সম্পর্কে জানতে **6** চাপুন।
৭. রাস্তা কর্তৃকের অনুমতি সম্পর্কে জানতে **7** চাপুন।
৮. সিটি কর্পোরেশনের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন কবরস্থানের কবর সংরক্ষণ সম্পর্কে জানতে **8** ডায়াল করে **1** চাপুন।
৯. সিটি কর্পোরেশনের নিয়ন্ত্রণাধীন ট্রেনিং এবং কমিউনিটি সেন্টার বুকিং সম্পর্কে জানতে **8** ডায়াল করে **2** চাপুন।
১০. অফিস চলাকালীন সময়ে **০১৮৩৫১২৬৯৮৯** মোবাইল নম্বরে ফোন করে যে কোন তথ্য জানা যায়।
১১. ওয়ার্ডে স্থাপিত নগর তথ্য সেবা কেন্দ্র থেকে নির্দিষ্ট সেবামূল্যে কর্পোরেশনের যে কোন সেবা গ্রহণ করা যায়।
১২. নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের যে কোন তথ্য জানার জন্য **www.ncc.org.bd** লগ ইন করুন।
১৩. **mayor@ncc.org.bd** এ ঠিকানায় মেয়র বরাবর যে কোন আবেদন / অভিযোগ প্রেরণ করা যায়।
১৪. **ceo@ncc.org.bd** এ ঠিকানায়ও যে কোন আবেদন / অভিযোগ প্রেরণ করা যায়।
১৫. আপনার শহর পরিষ্কার রাখুন, নিয়মিত কর পরিশোধ করুন।
১৬. দুর্গীতি, সন্ত্রাস ও মাদককে না বলুন।

ডা. সেলিনা হায়াৎ আইভী

মেয়র

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন।